

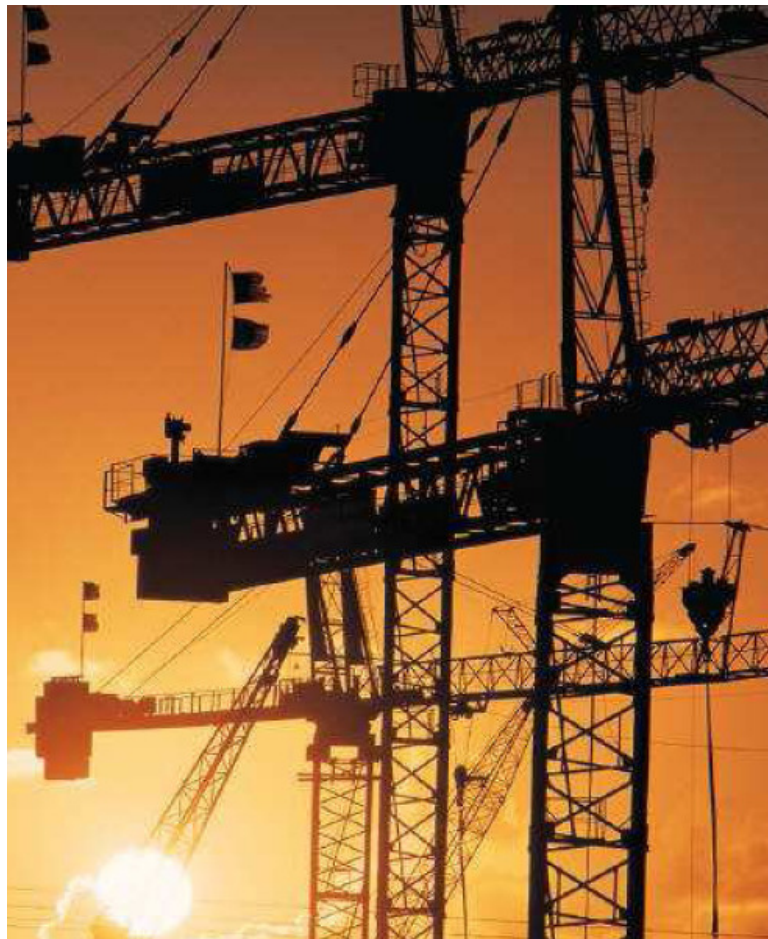


■ Deutsche Gesellschaft  
■ für Management  
■ in der Baupraxis mbH

## AUSBILDUNG – FORTBILDUNG – WEITERBILDUNG

Kenntnisse im Qualitätswesen erwerben und für den  
Unternehmenserfolg einsetzen

### 14. Kompaktlehrgang Qualitätsbeauftragter Bau (QB Bau)



**Datum:** 29.10. bis 02.11.2012  
**Ort:** Wiesbaden

## Zielsetzung

Qualitätsmanagementsysteme haben sich zwischenzeitlich in allen Bereichen durchgesetzt und sind auch im Baubereich zum Erfolg bestimmenden Faktor geworden. Organisationsverschulden führte laut Urteil des Bundesgerichtshofes zu einer Verlängerung der Gewährleistungsfristen auf 30 Jahre. Können beschaffte Baustoffe nicht zurückverfolgt werden, entsteht für das Unternehmen das Risiko der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Mit einem Qualitätsmanagement kann diesem Risiko vorgebeugt werden.

Die Unternehmen sind gefordert, firmenspezifische, die Effektivität und die Leistungsfähigkeit steigernde Qualitätsmanagementsysteme einzuführen. Dazu benötigen die für das Qualitätswesen verantwortlichen Mitarbeiter die entsprechenden Kenntnisse hinsichtlich der einschlägigen QM-Normen sowie praxisnaher, effizienter Umsetzungsmöglichkeiten, die in diesem Lehrgang von erfahrenen Experten vermittelt werden.

## Zielgruppe

- Ingenieure
- Techniker
- Betriebswirte und Kaufleute
- Mitarbeiter im Qualitätswesen

## Referenten

Fachleute aus der Bauwirtschaft/  
Auditoren mit Erfahrungen auf dem Gebiet Qualitätsmanagement

## Prüfung

Der Lehrgang endet am letzten Tag mit einer Personenzertifizierung durch den akkreditierten Zertifizierer GüteZert GmbH.

## Programminhalte

- Bedeutung vom Qualitätsmanagement in der Bauwirtschaft
- Begriffsdefinitionen
- Rechtliche Aspekte
- Qualitätsmanagementnormen
- Aufbau und Einführung von Qualitätsmanagementsystemen in kleinen und mittelständischen Unternehmen (prinzipielles Vorgehen, Phasenplanung, organisatorische Aspekte)
- Rolle der Mitarbeiter bei der Einführung und Aufrechterhaltung eines QMS
- Erkennen von verdeckten Widerständen bei den Mitarbeitern
- Qualitätsförderungsprogramme
- Qualitätsdokumentation (QMH, VA, AA)
- Schwachstellenanalyse und Wirksamkeitsprüfung von Qualitätsmanagementsystemen
- Qualitätsmanagementplan
- Qualitätskosten
- Zertifizierung
- Interne Audits (Planung, Durchführung, Auswertung)
- Forderungen der Normen
- DIN EN ISO 9001:2008
- Auditplanung: regelmäßige interne Überwachung, Audits aus besonderem Anlass
- Festlegen der Auditziele
- Auswahl der Auditoren
- Fragenkatalog und Auditablauf
- Berichterstattung mit Verteiler
- Verfolgung der Maßnahmen
- Formblätter und Checklisten als Hilfestellung zur Durchführung der internen Audits

## **Wichtige Hinweise:**

### **Anmeldung:**

Wir nehmen Ihre Anmeldung gern online unter [www.dmb-bau.de/veranstaltungen](http://www.dmb-bau.de/veranstaltungen) entgegen oder bitten Sie das nebenstehende Formular zu verwenden. Sie erhalten anschließend die Anmeldebestätigung und die Rechnung. Bei einer zu geringen Zahl von Anmeldungen hat der Veranstalter das Recht, die Veranstaltung abzusagen. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall zurückerstattet. Weitere Ansprüche gegen den Veranstalter bestehen nicht. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DMB GmbH ([www.dmb-bau.de](http://www.dmb-bau.de)).

### **Rücktritt:**

Bei Stornierung bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn kann eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 60% der Veranstaltungsgebühr, jedoch nicht mehr als 150,- € zzgl. MwSt. erhoben werden. Bei Absagen danach (Eingang bei uns) wird die gesamte Veranstaltungsgebühr fällig. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich.

### **Ort:**

Bundesverband Ambulante Dienste und  
Stationäre Einrichtungen (bad) e.V.  
Geschäftsstelle Süd  
Bahnstraße 4  
65205 Wiesbaden

Eine Anfahrtsskizze zum Veranstaltungsort und Hotелеmpfehlungen erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung.

### **Teilnahme:**

Die Teilnahmegebühr beträgt 1.350,00 € pro Person zzgl. MwSt., hinzu kommt die aktuelle Prüfungsgebühr von 95,00 EUR zzgl. MwSt. für die Zertifizierung durch die Gütezeit GmbH.

Die Teilnahmegebühr schließt Tagungsunterlagen und Pausenversorgung ein.

### **Organisation:**

DMB Deutsche Gesellschaft für Management in der Baupraxis mbH  
Kronenstraße 4  
10117 Berlin  
Telefon: 030 21016100  
Telefax: 030 21016103  
eMail: [berlin@dmb-bau.de](mailto:berlin@dmb-bau.de)

## Anmeldung

Internet: [www.dmb-bau.de/veranstaltungen](http://www.dmb-bau.de/veranstaltungen)

eMail: [berlin@dmb-bau.de](mailto:berlin@dmb-bau.de)

Fax: 030 21016103

oder per Post

### 14. Kompaktlehrgang „Qualitätsbeauftragter Bau“ (QB Bau)

29.10. bis 02.11.2012 in Wiesbaden

.....

Name, Vorname

.....

Name, Vorname

.....

Firma

.....

Anschrift

.....

PLZ, Ort

.....

Telefon, Telefax

.....

E-Mail

.....

(Datum, Unterschrift)

Die Teilnahmegebühr werden wir nach Erhalt der Anmeldebestätigung/ Rechnung überweisen.

# DMB

■ Deutsche Gesellschaft  
■ für Management  
■ in der Baupraxis mbH